

Bases Club Dartel 2020

- 1- Club Dartel es un mecanismo de promoción dirigido a empresas y/o personas que realicen sus compras en Dartel Electricidad (en adelante **socios** del Club) donde el documento tributario asociado al pago es la factura, excluyendo al documento boleta. El RUT del **socio** será lo que acumula puntos, los cuales se calcularán a partir de la información que contienen las facturas, asociándose al RUT (del **socio**) consignado en dicho documento tributario.
- 2- Se entenderá por **usuarios** a los colaboradores que desempeñan funciones en las empresas inscritas en el Club (**socios**) y quienes deberán individualizarse como tales, acompañando su respectiva credencial institucional. Estos **usuarios** serán quienes registrarán a los **socios** en el Club, consultando sus puntos. El canje de los puntos tendrá el siguiente procedimiento:
 1. El representante del **socio** debe indicar al **usuario** designado para la realización de canjes. Para estos efectos Dartel Electricidad enviará un documento a los **socios** interesados en participar quienes deberán por escrito indicar a los usuarios habilitados para canje.
 2. El **usuario** ejecuta los canjes en www.clubdartel.cl, en la sección catálogos, previo registro en el sitio, ingreso de usuario y contraseña.
 3. Luego de realizado el canje de premios, Dartel Electricidad directamente, o a través de un proveedor de servicios, se contactará con el **usuario** para validar sus datos personales y/o para solicitar una copia del e-rut del **socio** adherido al Club, lo anterior a fin de confirmar que en el momento del canje el **usuario** presta efectivamente servicios al **socio**, y, por ende, realiza el canje a nombre de éste. Lo anterior, para reforzar el primer punto.
- 3- Los **socios** acumularán puntos desde el día en que alguno de sus **usuarios** autorizados lo registre en el Club. Dicho registro debe realizarse en www.clubdartel.cl. Llenado los campos que se requieren para tales efectos. Dartel Electricidad siempre podrá, sin que sea obligatorio, comunicarse con el **socio** frente al evento en que un **usuario** que colabore con él, lo inscriba en el Club.
- 4- Marcas en Promoción: En la sección “Marcas en promoción” en www.clubdartel.cl se presentan las marcas que suman puntos al Club, en dicha sección se indicará qué líneas específicas de la marca otorgan puntos y el período de tiempo en que dicha marca/línea estará en promoción.

- 5- Tabla de Puntos: En la sección “Marcas en Promoción” en www.clubdartel.cl se exhibirá la tabla de Puntos, la que indica cuántos puntos otorga cada factura que contenga marcas/líneas en promoción. En dicho cálculo, las marcas no son sumables, cada marca otorga sus puntos de manera independiente. Los puntos totales si son sumables y entran en el saldo de puntos del **socio**.
- 6- Premios: En la sección “Catálogo” en www.clubdartel.cl se disponen las opciones de premio agrupadas por categoría, donde el **usuario** podrá navegarlas y canjear el premio que más le acomode. **Socios** podrán acceder a premios solo si tienen los puntos acumulados suficientes para realizar canjes.
- 7- El documento Nota de Crédito genera un cálculo inverso de puntos, es decir, genera una resta de puntos. Para efectos de cálculo se utiliza la misma tabla de puntos, pero con valores negativos.
- 8- Validación de **usuarios** que canjean puntos: Dartel Electricidad se reserva el derecho de validar con las jefaturas/gerencias de las empresas adheridas al Club, o con sus dueños, si entregan la autorización al **usuario** para que realice canjes a nombre de la razón social (**socio**).
- 9- Vigencia de los puntos: los puntos acumulados por los **socios** se eliminan una vez por año, independiente si hubo canjes o no, siendo el 31 de marzo a las 23:59 horas de cada año la fecha donde se ejecuta dicha acción. En caso que el Club Dartel dejase de operar, se enviará una notificación a los **socios y usuarios** inscritos, a sus correos electrónicos registrados, otorgando un plazo de 30 días corridos para realizar todos los canjes en caso que hubiese puntos acumulados.
- 10- Premios: Los premios indicados en la sección catálogo en www.clubdartel.cl son referenciales y sujetos a stock. En caso que al momento del canje no se encuentre disponible exactamente el mismo producto, se buscará uno similar o equivalente.
- 11- Al registrarse, **socios y usuarios**, aceptan los términos y condiciones anteriormente enunciados.

Dartel Electricidad